

Primer.- Procediment de presentació de proposicions a través del portal de licitació electrònica de l'Ajuntament d'Alacant.

Els licitadors hauran de presentar les seues proposicions de forma electrònica i hauran de seguir el procediment següent:

- 1) Verificar que l'ordinador que s'utilitzarà per a la licitació electrònica compleix amb els requisits mínims exigits. Per a això, cal accedir a l'enllaç següent: <http://soporte.plyca.es/checklist>.
- 2) Accedir al Portal de Licitació de l'Ajuntament d'Alacant (<https://contratos.alicante.es/licitacion>)
- 3) Descarregar, des de dins del Portal de Licitació l'aplicació PLYCA Empreses (en l'opció de menú Licitacions/Descàrrega de Programari o en l'enllaç:
<https://contratos.alicante.es/licitacion/descargas.do>. Per al funcionament correcte d'aquest programari s'ha d'instal·lar Java versió 1.7.0 o superior – vegeu punt 1.
- 4) Donar-se d'alta en el registre de la plataforma de licitació de l'Ajuntament d'Alacant. Per a realitzar l'alta, hauran d'accedir a "l'Alta de nou tràmit" - des del menú d'empreses o des de l'enllaç <https://contratos.alicante.es/licitacion/tramites.do> - per a aquesta operació, serà necessari disposar d'un certificat de firma electrònica vàlid. Consulteu <https://sede.minetur.gob.es/es-ES/procedimientoselectronicos/Paginas/requisitos.aspx>.
- 5) Instal·lar el client de notifikacions en l'opció de menú "Licitacions/Descàrrega de Programari" o en l'enllaç: <https://contratos.alicante.es/licitacion/descargas.do>, accedir al menú "Empreses/Gestionar la meua empresa", i polsar l'enllaç que permet subscriure's/donar-se de baixa del procediment desitjat. Des de l'opció dels meus Expedients del menú d'empreses, un usuari registrat tindrà accés a la bústia de comunicacions i notifikacions rebudes.
- 6) Procedir a la descàrrega dels sobres electrònics en el Portal de Licitació de l'Ajuntament d'Alacant. Hi trobarà els documents requerits, se li indicaran quins han de ser firmats.
- 7) Firmar els sobres.
- 8) Realitzar l'enviament seguint les instruccions de la plataforma.
- 9) Com actuar davant de problemes en presentar la proposició:

En el cas que, per raons tècniques de comunicació, no imputables al licitador, no poguera fer-se efectiva l'entrega de la proposició mitjançant el canal electrònic, el programari PLYCA Empreses, genera un codi específic de verificació (HASH) "empremta digital" que es mostra en pantalla, abans de realitzar l'enviament. Aquest codi haurà de ser remés, fins a l'últim dia previst per a presentar les proposicions, per **adreça electrònica** a mesa.contratacion@alicante.es o per FAX al núm. 965149534 (només en el cas que hi haja problemes amb el correu electrònic).

El sobre electrònic generat i firmat (sobre .paxe), haurà **d'enviar-lo per correu electrònic a mesa.contratacion@alicante.es** en el termini màxim de 24 hores posteriors a la data límit de presentació de les proposicions. Si no s'efectua aquesta remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha sigut retirada. Davant de la impossibilitat de fer-ho per correu electrònic, podrà entregar-lo en suport electrònic en la Secretaria de la Mesa de Contractació, situada a Alacant, al carrer de Jorge Juan, núm. 1 – 1a planta.

Es recomana "subscriure's al RSS" del portal del licitador, des d'on es pot fer la subscripció, per a poder veure qualsevol modificació que es realitze.

Segon.- Limitació de grandària dels sobres / documents:

Si el document electrònic inclòs en el sobre exigeix firma, no ha de superar els 8MB de grandària (per a permetre la seua validació en les plataformes d'administració electrònica d'àmbit estatal; @firma).

En el cas que un document, per la seua extensió, siga impossible reduir-lo a menys de 8 MB sense afectar-ne la llegibilitat, s'aconsella dividir el mateix prèviament a la seua conversió a PDF i posterior

firma (indiqueu en el nom del document les parts en què està dividit i l'orde de la part corresponent; exemple: Document-part-2-de-3.pdf).

Per a reduir la grandària dels documents individuals s'aconsella minorar la resolució de les imatges de manera que es puguem generar documents amb la mateixa informació i menor grandària.

El conjunt de fitxers que componen la seua oferta no ha de sobrepassar els 100 MB.

Tercer.- Suport per a usuaris:

<https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/>